



netzwerk wissen

# Kommunikation in der Praxis

Referentin: Frau Virginia Kyre

Samstag | 05. April 2025 | 10.00 - 16.00 Uhr

## Schulungsinhalte:

- Selbstreflektion zur eigenen Kommunikation -was ist typisch für mich
- Grundmodelle im Bereich der Kommunikation kennenlernen
- Welche Sprache spreche ich?
- Wirkung und Macht des ersten Eindruckes
- Wie gestalten wir ein positives Erscheinungsbild in unserer Praxis?
- Umgang mit Emotionen und der schwierige Patient
- Tipps und Tricks am Telefon
- Die Geheimnisse der nonverbalen Kommunikation kennenlernen und besser verstehen

## Hotel Ulmer Stuben

Adolph Kolping Platz 11 | D-89073 Ulm  
<https://ulmerstuben.de>

**Teilnahmegebühr: 150,- EUR pro Person**

Anmeldung online bitte bis zum 20. März 2025 unter

[www.netzwerk-wissen.com](http://www.netzwerk-wissen.com)

Für Rückfragen steht Ihnen Ihr/e zuständige/-r Außendienstmitarbeiter/-in oder Frau Simone Berger unter +49 7223.9669.459

E-Mail: [fortbildung@netzwerk-wissen.com](mailto:fortbildung@netzwerk-wissen.com)

Die Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Erst mit der fristgerechten Bezahlung der Teilnahmegebühr besteht ein Teilnahmeanspruch. Eine kostenfreie Stornierung der Anmeldung ist bis spätestens 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin möglich.